

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stiftung Wisli - www.wisli-shop.ch

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Warenbestellungen über den Webshop der Stiftung Wisli. Die AGB gelten für jeden Kauf sowie jede Bestellung in der zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Homepage aufgeschalteten Produkte. Durch das Abschicken einer Online-Bestellung erklärt sich der/die Besteller/in ausdrücklich mit diesen AGB einverstanden. Änderungen der AGB sind jederzeit vorbehalten. Abweichungen zu den allgemeinen Geschäftsbedingungen bekommen nur Gültigkeit, wenn die Stiftung Wisli diesen schriftlich zustimmt.

Die Stiftung Wisli behält sich das Recht vor, die AGB zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Version der AGB, welche für diese Bestellung nicht einseitig geändert werden kann.

2. Lieferung

Die Stiftung Wisli liefert ihre Waren in der Schweiz und/oder ins Fürstentum Lichtenstein. Lieferungen ins Ausland können nach Absprache getätigt werden. Allfällige Mehrkosten hat der Käufer zu tragen. Für Artikel der Velowerkstatt und der Gärtnerei gilt: Abholung durch Kunde.

2.1. Lieferkosten

Die Lieferkosten sind abhängig von der Menge der bestellten Produkte. Es gelten die im Online-Shop kommunizierten Lieferkosten.

2.2. Lieferfristen

Bei allen Produkten max. 14 Arbeitstage. Ausnahmen werden zeitnah schriftlich mitgeteilt.

3. Angebot

Das Angebot der Stiftung Wisli ist unverbindlich. Kleine Abweichungen und technische Änderungen der im Webshop oder unseren Läden angezeigten Abbildungen (Farben, Masse usw.) oder Beschreibungen sind möglich. Irrtümliche Angaben und Druckfehler vorbehalten.

Das Angebot gilt, solange es im Online-Shop ersichtlich ist und/oder der Vorrat reicht. Preis- und Sortimentsänderungen sind jederzeit möglich. Die im Online-Shop gezeigten Abbildungen sowie sämtliche Angaben zu den Produkten dienen zur Illustration und sind unverbindlich.

4. Bestellung Webshop und Vertragsabschluss

Durch das Anklicken der Schaltfläche „Kostenpflichtig bestellen“ erfolgt eine verbindliche Bestellung der sich im Warenkorb befindenden Ware. Die Stiftung Wisli informiert umgehend über den Empfang der Bestellung durch eine automatisierte E-Mail. Diese automatisierte E-Mail bestätigt, dass der Kaufvertrag zustande gekommen ist.

5. Preise

Sämtliche Produktpreise sind in Schweizer Franken angegeben. Stichtag für die Preisberechnung im Webshop ist das Bestelldatum. Es handelt es sich um Bruttopreise inkl. MwSt., ohne Porto und Verpackung und ohne evtl. Nachnahmegebühren.

6. Zahlung

Ein Kauf ist nur auf Rechnung möglich. Zahlungen müssen in Schweizer Franken geleistet werden.

7. Zahlungsfrist

30 Tage netto nach Bestelleingang.

8. Versandkosten

Alle Artikel werden per A-Post versendet. Die Versandkosten passen sich der Menge und Grösse der Produkte an und sind beim Bestellprozess ersichtlich. Sollte ein Produkt gerade nicht mehr vorrätig sein, so kann sich die Lieferung zwischen 2-4 Wochen verzögern. Sollte Ware ausnahmsweise nicht vorrätig sein, informiert die Stiftung Wisli über die Lieferverzögerung/Lieferfristierung zeitnah und vereinbart das weitere Vorgehen individuell.

9. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der Stiftung Wisli.

10. Widerrufsrecht

Die bestellte und von der Stiftung Wisli gelieferte Ware kann, ohne Angaben von Gründen, innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt, an die Stiftung Wisli zurückgesendet werden. Die Porto- und Verpackungskosten der zuvor gelieferten Waren bleiben beim Besteller der Ware. Sämtliche Kosten, welche im Zusammenhang mit der Rücksendung von Waren an die Stiftung Wisli entstehen, gehen zu Lasten der Bestellenden. Für rückgesendete Waren gibt es keine Barauszahlung. Die Rücksendung wird mit einem Gutschein vergütet. Ausnahmen können nur individuell vereinbart werden.

11. Gewährleistung

Die Stiftung Wisli bemüht sich, Waren in einwandfreier Qualität zu liefern. Sollten trotzdem Mängel vorliegen, hat der Kunde das Recht, innert 14 Tagen nach Lieferung die Mängel schriftlich zu melden und eine Ersatzlieferung zu verlangen. Ist keine Ersatzlieferung möglich, informiert die Stiftung Wisli die Kunde/in. Diese/r kann die Ware zurücksenden und die Stiftung Wisli vergütet ihm/ihr die geleistete Zahlung zurück. Darüber hinaus ist jeder Anspruch auf Minderung, Wandelung oder Schadenersatz soweit gesetzlich zulässig ausgeschlossen. Zudem verwirkt der Kunde allfällige Mängelrechte bei unsachgemäßem Gebrauch der Ware.

12. Datensicherheit - Datenschutz

Es wird geeignete Sicherheitstechnologie eingesetzt, um die Kundendaten gegen unbefugtes Bearbeiten zu schützen. Für die Sicherheit der im Internet übermittelten Daten kann jedoch keine Haftung übernommen werden. Die Übermittlung der Daten erfolgt unverschlüsselt.

Die [Datenschutzerklärung](#) ist integrierter Bestandteil dieser AGB. Mit der Akzeptanz dieses Dokuments erklärt sich die Käuferin, der Käufer bereit, auch der Datenschutzerklärung zuzustimmen.

13. Rechts- und Gerichtsstand

Sämtliche mit der Stiftung Wisli abgeschlossenen Verträge unterstehen dem Schweizer Recht. Der ordentliche Gerichtsstand ist Bülach.

14. Kontakt / Kundendienst

Für Fragen wenden Sie sich bitte per E-Mail an markom@wisli.ch.